



REFERENZ
VALIDATION AS A SERVICE

AUSGANGSSITUATION

Ein Kunde benötigt einen kontinuierlichen CSV-Service, um dauerhaft seine computergestützten Systeme valide zu halten. Ein proprietäres, hoch komplexes Logistiksystem, das aufgrund regulatorischer Anforderungen und interner Optimierungen regelmäßig angepasst und erweitert werden muss, soll durch EXCO im Rahmen eines „Validation-as-a-Service“-Modells valide gehalten werden. Aufgrund der Kritikalität des Prozesses und der zu versendenden Produkte und Lieferarten müssen Fehlfunktion und Ausfall im Produktivbetrieb zwingend verhindert werden.

EXCO LEISTUNGEN

- Konzeption einer Life-Cycle-Validierungsstrategie
- Sicherstellung eines permanent validen Betriebs
- Begleitung aller Releases
- Dokumentation nach Kundenvorgaben

KUNDENNUTZEN

Validen Zustand erhalten

Dank stetiger Betreuung durch qualifizierte CSV-Spezialisten werden regulatorische Vorgaben kontinuierlich erfüllt.

Kosten kalkulieren

Durch einen Service-Vertrag mit festen Raten kann der Kunde seine Aufwände zur Erhaltung seiner validen Systeme zuverlässig planen.

Teamstärke skalieren

Durch temporäre Anpassung der Teamstärke für ungeplante Projekte steht immer eine optimale Kapazität zur Verfügung.

Aus einer Hand

EXCO organisiert und deckt alle Themen der Validierung ab, so dass der Kunde die Gesamtheit der Aufgaben und Aktivitäten zum Erhalt des validen Zustands seines Systems an einen kompetenten Partner auslagern kann.

KUNDE:

US-Konzern mit Schwerpunkt Medizintechnik, Labordiagnostik und Pharma